

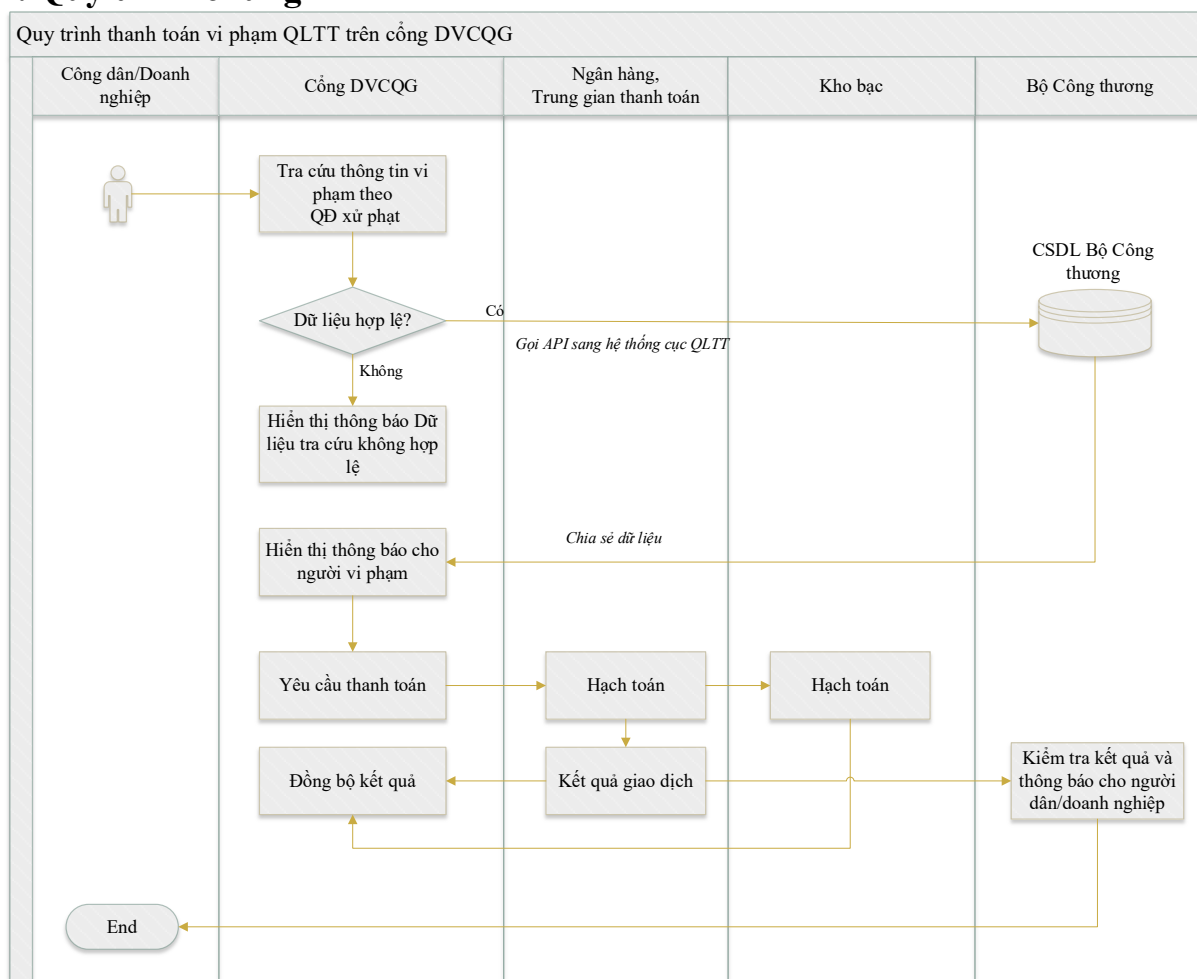
PHỤ LỤC 2

Hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến “Nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực quản lý thị trường trên Cổng Dịch vụ công quốc gia”

(Ban hành kèm theo Công văn số: /VPCP-KSTT ngày tháng năm 2025 của Văn phòng Chính phủ)

Đường dây nóng của Bộ Công Thương hỗ trợ giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai Hệ thống xử lý vi phạm hành chính: 0961.042.442.

I. Quy trình chung



Mô tả luồng nghiệp vụ:

- Người dân/Doanh nghiệp tra cứu thông tin vi phạm theo Quyết định xử phạt thông qua việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG) và Bộ Công Thương.
- Người dân/Doanh nghiệp thực hiện thanh toán. Hệ thống DVCQG sẽ gọi sang hệ thống ngân hàng, trung gian thanh toán.
- Khi thực hiện thanh toán thành công. Cổng DVCQG sẽ cho phép Người dân/DN tra cứu hồ sơ, tải file chứng từ.

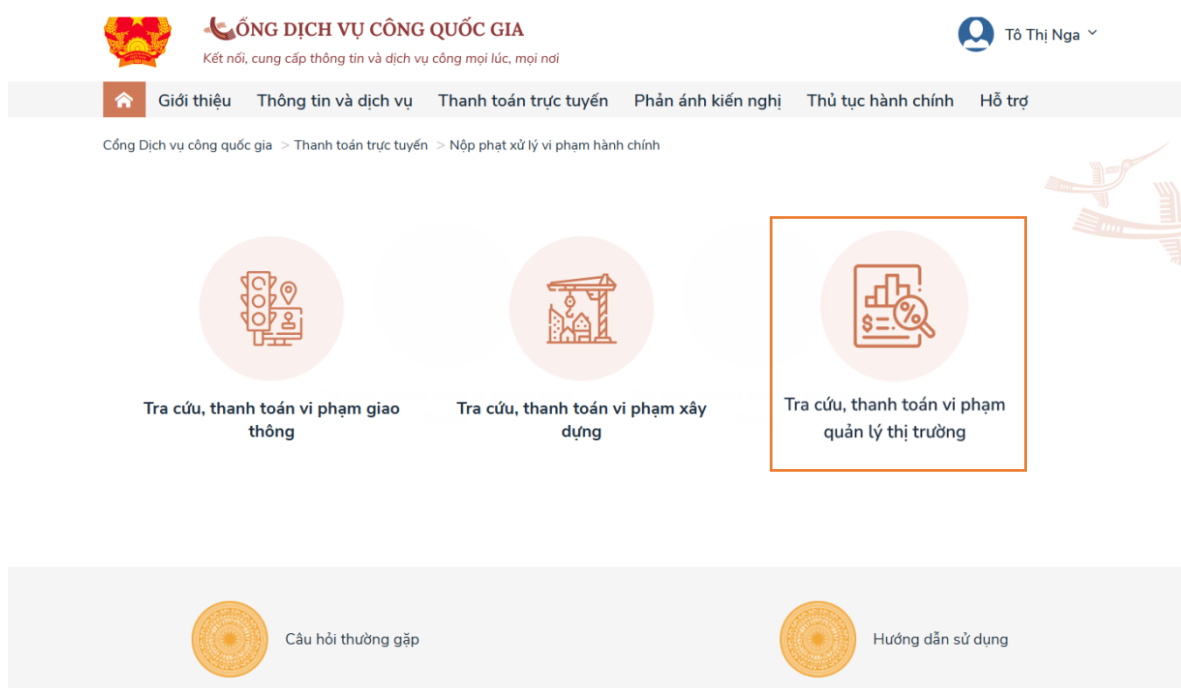
- Bộ Công thương nhận trạng thái giao dịch và biên lai từ ngân hàng, trung gian thanh toán và có hình thức thông báo kết quả cho người vi phạm.

II. Quy trình chi tiết

II.1. Tra cứu theo quyết định xử phạt

Bước 1: Người dân/Doanh nghiệp (sau đây gọi tắt là người dùng) thực hiện đăng nhập vào Cổng DVCQG.

Bước 2: Chọn chức năng [**Thanh toán trực tuyến**] trên giao diện Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>); sau đó chọn [**Nộp phạt xử lý vi phạm hành chính**], chọn vào mục [**Tra cứu/thanh toán vi phạm quản lý thị trường**], hệ thống hiển thị giao diện tra cứu theo quyết định xử phạt như sau:



Bước 3: Người dùng nhập các thông tin sau để tra cứu quyết định xử phạt:

- + Số quyết định;
- + Năm quyết định;
- + Mã bảo mật.

The screenshot shows the 'Tra cứu hồ sơ' (Check case) page on the National Public Service Portal. The page includes a navigation menu with options like 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. Below the navigation menu, there are several tabs: 'Thanh toán phí, lệ phí', 'Nộp thuế doanh nghiệp', 'Nộp thuế cá nhân', 'Tra cứu/Nộp phạt vi phạm hành chính', and 'Thanh toán tiền điện'. The main content area is titled 'Tra cứu hồ sơ' and contains a search form with three input fields: 'Số quyết định *' (Decision Number), 'Năm Quyết định *' (Decision Year), and 'Mã bảo mật *' (Security Code). Below the search form is a 'Tra cứu' (Search) button. The search results are displayed in a table with the following data:

Số quyết định	0001-2020/QĐ-XPVPHC	Ngày ra quyết định	01/01/2024
Hành vi vi phạm	Vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm	Số tiền phạt	250.000 Đồng
Trạng thái nộp phạt	Chưa thanh toán	Hạn nộp	12/12/2024

Below the table is a 'Thanh toán' (Payment) button.

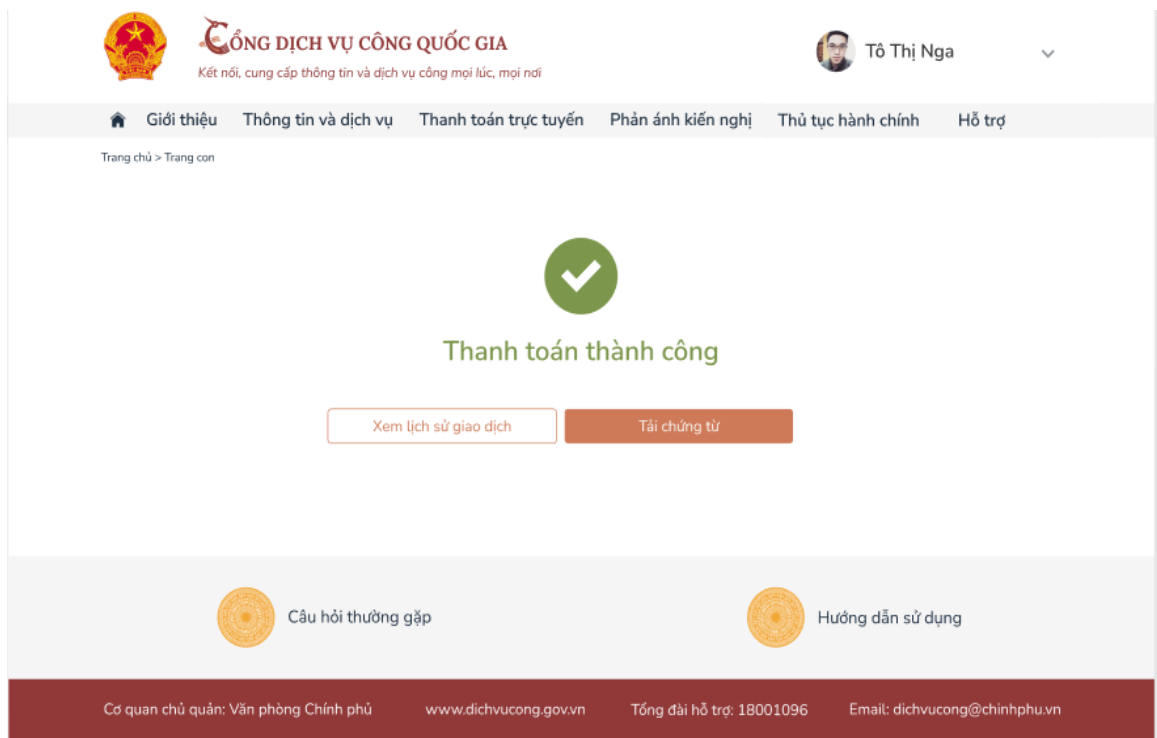
Sau khi cập nhật các thông tin nêu trên, thực hiện [**Tra cứu**] quyết định xử phạt:

Một số trường hợp có thể xảy ra như sau:

- **Trường hợp 1:** Nếu thông tin quyết định xử phạt không có trong thông tin dữ liệu của Bộ Công Thương, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “*Không tìm thấy quyết định xử phạt này*”;
- **Trường hợp 2:** Nếu quyết định xử phạt đã được thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Quyết định xử phạt đã được thanh toán”
- **Trường hợp 3:** Nếu quyết định xử phạt chưa được thanh toán nhưng quá thời hạn phải thanh toán theo QĐXP, hệ thống hiển thị thông báo: “Quyết định xử phạt quá thời hạn thanh toán trực tuyến (10 ngày), Bộ Công đề nghị anh/chị tới Kho bạc Nhà nước nộp phạt”
- **Trường hợp 4:** Nếu gặp lỗi kết nối, hệ thống hiển thị thông báo: “Không kết nối được tới Hệ thống của Bộ Công Thương”
- **Trường hợp 4:** Nếu đã có quyết định xử phạt và chưa được thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết gồm:
 - Số quyết định;
 - Ngày quyết định;
 - Cơ quan xử phạt;
 - Hành vi vi phạm;
 - Số tiền phạt;
 - Hạn nộp;

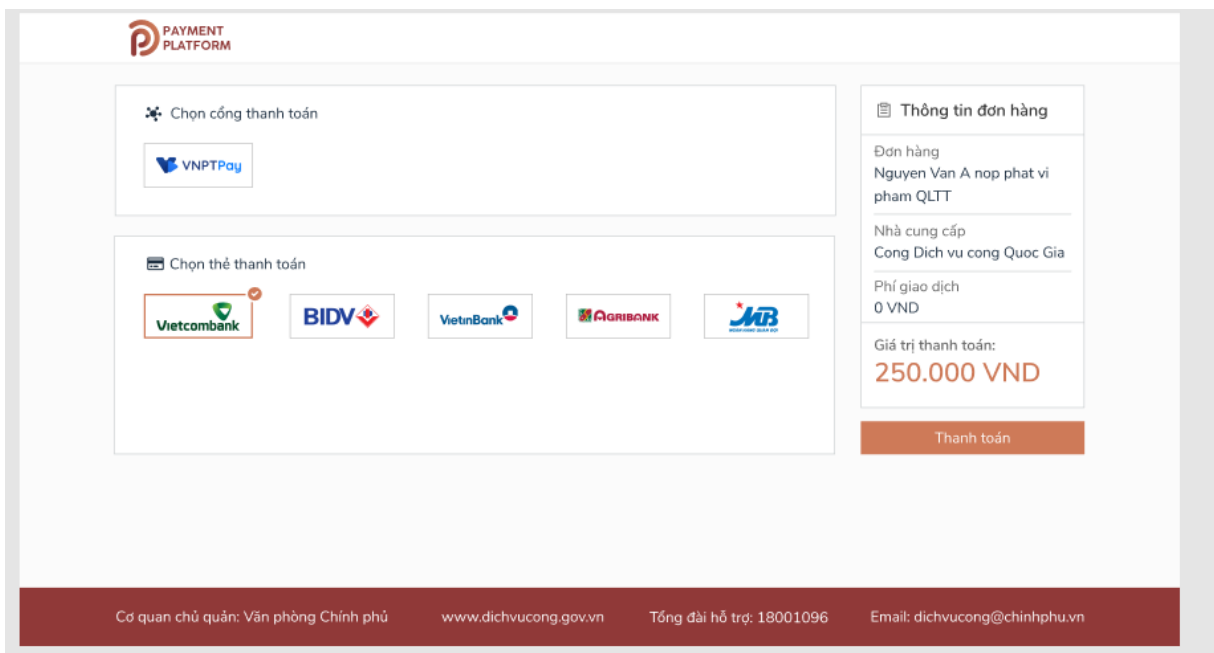
Khi người dùng đã tra cứu được quyết định xử phạt, sẽ thực hiện thanh toán, khi đó thực hiện theo quy trình thanh toán được mô tả ở **mục II.2 Quy trình thanh toán trên Hệ thống thanh toán của Cổng Dịch vụ công quốc gia**.

Thanh toán thành công, hiển thị màn hình thông báo thành công, người dùng có thể xem và tải biên lai trên Cổng DVCQG trong Thông tin tài khoản.



II.2. Quy trình thanh toán trên Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia

Màn hình thanh toán trên Payment platform như sau:



Ví dụ người dùng chọn thanh toán qua Ngân hàng Vietcombank (VCB), hệ thống điều hướng sang trang Ibanking của VCB như sau:

HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Điều 1. Dịch vụ

Vietcombank cung cấp cho Khách hàng dịch vụ Ngân hàng điện tử bao gồm: dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB-IB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại VCB PhoneB@nking, dịch vụ Ngân hàng qua tin nhắn di động VCB SMS-B@nking và các dịch vụ Ngân hàng điện tử khác mà Vietcombank cung cấp từng thời kỳ (sau đây gọi tắt là "Dịch vụ").

Điều 2. Cam kết của Khách hàng

- 2.1. Thực hiện các hướng dẫn về Dịch vụ do Vietcombank cung cấp.
- 2.2. Trừ khi đã thông báo trước cho Vietcombank theo khoản mục 6.3 và 6.8 tại Điều 6 của Hợp đồng này, Khách hàng thừa nhận rằng bất cứ hành động truy cập nào vào dịch vụ Ngân hàng điện tử bằng tên truy cập với đúng mật khẩu truy cập và/hoặc các yếu tố định danh khác do Vietcombank cấp cho Khách hàng đều được coi là Khách hàng truy cập.
- 2.3. Đồng ý cung cấp tất cả thông tin mà Vietcombank yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng dịch vụ. Khách hàng đảm bảo rằng tất cả các thông tin cung cấp cho Vietcombank là chính xác, đầy đủ, trung thực và cập nhật.
- 2.4. Trong trường hợp sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử qua điện thoại di động, thư điện tử, Khách hàng đồng ý rằng:
 - a) Thông báo ngay cho Vietcombank bất kỳ sự thay đổi gì liên quan đến địa chỉ thư điện tử, số điện thoại di động của mình (cho dù những thay đổi này phát sinh do việc thay đổi số điện thoại mới, hoặc việc ngừng sử dụng dịch vụ với nhà cung cấp, hoặc là do điện thoại di động của Khách hàng bị mất, hoặc vì bất kỳ lý do nào khác). Trừ khi nhận được thông báo thay đổi của Khách hàng, Vietcombank sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ qua địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà Khách hàng đã đăng ký.
 - b) Tìm nhân được coi là đã gửi cho Khách hàng nếu việc gửi tin này đã được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ bất kể Khách hàng có thực sự nhận được tin nhắn hay không.

Đăng nhập hệ thống

Tên truy cập

Mật khẩu

8E292E

Nhập số trên

Đăng nhập

Người dùng nhập tài khoản của ngân hàng VCB, khi đó hệ thống ngân hàng hiển thị thông tin như sau:

Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Tên khách hàng

NGUYEN DINH DUNG

Mã phiếu thu

200204065193

Số tiền thanh toán

250.000

Chọn tài khoản

0451000352732

Nhà cung cấp

Dịch Vụ Công Quốc Gia

Nội dung thanh toán

Nguyen Van A nop phat vi pham

Hình thức nhận mã giao dịch

Qua SMS

Mã giao dịch:

Mã giao dịch (OTP): mã giao dịch là mật khẩu xác nhận thanh toán do Vietcombank cấp cho khách hàng khi thực hiện thanh toán trên VCB-IB@nking. Mã giao dịch là chuỗi ngẫu nhiên có từ 7 đến 10 ký tự chữ hoặc số (không có chữ O)

Nhận mã giao dịch qua tin nhắn SMS: (chỉ áp dụng với khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking)

Từ ngày 01/09/2010, Vietcombank sẽ tự động gửi tin nhắn mã giao dịch OTP đến số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký nhận OTP. Xin Quý khách chú ý kiểm tra lại thông tin Số điện thoại di động nhận OTP phía dưới hoặc đăng ký lại số

Quy định thanh toán điện tử qua VCB-IB@nking

1. Đối với Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (NHTMCPNT):

NHTMCPNT là trung gian thanh toán giữa Khách hàng (người thực hiện giao dịch thanh toán điện tử) và Nhà cung cấp dịch vụ (NCCDV), chịu trách nhiệm trích Nợ tài khoản thanh toán của Quý khách hàng để ghi Có tài khoản NCCDV theo đúng số tiền Khách hàng yêu cầu.

Được miễn trách với bất kỳ rủi ro, mất mát và thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp của Khách hàng phát sinh do sự chậm trễ, sai sót của NCCDV trong việc cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng tại NCCDV.

Tôi chấp nhận các Quy định thanh toán điện tử qua VCB-IB@nking

Xác nhận

Người dùng thực hiện xác nhận thanh toán, sau khi giao dịch thành công, hệ thống sẽ trả về thông báo thanh toán thành công cho người dùng, đồng thời gửi trạng thái giao dịch thành công tới hệ thống Bộ Công Thương.